



ÖZ SAĞLIK-İŞ SENDİKASI

ÖZ SAĞLIK VE SOSYAL HİZMET İŞÇİLERİ SENDİKASI
İSTANBUL 3 NOLU ŞUBE BAŞKANLIĞI



Sayı : 3.IST2025/02-184
Konu : Güvenlik Kameraları Hk.

25/11/2025

İSTANBUL AİLE ve SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRLÜĞÜ'NE

Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve bağlı işyerlerinde, sağlık ve sosyal hizmetler iş kolunda görev yapan sürekli işçilerin mali ve sosyal haklarının iyileştirilmesi amacıyla 01.11.2024-31.12.2026 yürürlük süreli İşletme Toplu İş Sözleşmesi, 26.08.2025 tarihinde Bakanlığınızın üyesi bulunduğu Türk Ağır Sanayii ve Hizmet Sektörü Kamu İşverenleri Sendikası (TÜHİS) ile Sendikamız arasında imzalanmıştır.

Sendikamıza ulaşan başvurulara göre, devlet koruması altındaki çocukların kaldığı çocuk evlerinde çalışan personelin mesaiye uyup uymadığı ve görev yerinde bulunup bulunmadığı, kurulu güvenlik kamerası sistemi üzerinden sistematik şekilde takip edilmeye başlanmıştır.

30.01.2010 tarihli ve 2010/2 sayılı Başbakanlık Genelgesi'nin 5. maddesinde, kamu kurum ve kuruluşlarında kamera ile izleme uygulamalarının gözden geçirileceği, hizmetin niteliği gereği zorunlu güvenlik ihtiyacı ve kamu yararı dışında kamu görevlilerinin onurunu ve temel kişilik haklarını ihlal eden uygulamalara izin verilemeyeceği hüküm altına alınmıştır.

Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün 41260087-020-158 sayılı Yönergesi'nde de, çocuk yuvası, çocuk evi ve benzeri çocuk bakım kuruluşlarında güvenlik kamerası bulundurulmasının amacının, çocukların ve personelin özel hayatına müdahale etmek değil, korunma ve bakım altındaki çocuklara daha güvenli bir ortamda hizmet sunmak, olumsuz olayları önlemek ve olası riskleri bertaraf etmek olduğu açıkça belirtilmiştir.

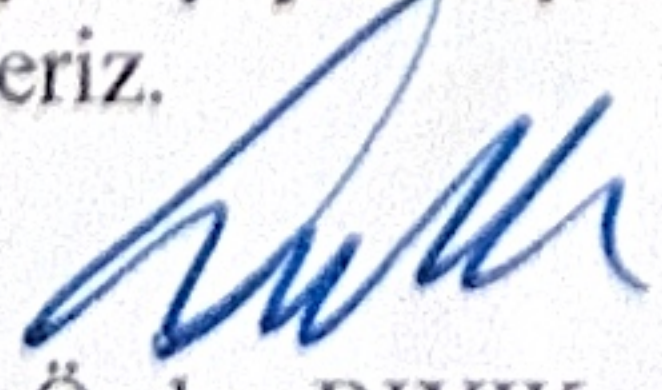
Ayrıca 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca, güvenlik kamerası kayıtları çalışanlar açısından kişisel veri niteliğindedir ve bu verilerin belirli, açık ve meşru amaçlarla, ölçülü ve sınırlı olarak işlenmesi zorunludur. Çocuk evlerinde kurulu kamera sisteminin amacı güvenlik ve çocukların korunması iken, sistemin çalışanların mesai ve performans denetiminin temel aracı hâline getirilmesi hem KVKK hükümleriyle hem de Başbakanlık Genelgesi ve Yönerge hükümleriyle bağdaşmamaktadır.

Çocuk evleri, korunma altındaki çocuklar için fiilen bir yaşam alanı ve "ev" niteliği taşımaktadır. Bu yapıda kamera ile sürekli gözetim, çocukların mahremiyetini ve ev ortamının huzurunu olumsuz etkilemekte, çalışanlar üzerinde baskı unsuru oluşturmaktadır. Mesai ve görev yeri denetimi, vardiya çizelgeleri, puantaj/imza föyü, kartlı geçiş sistemi ve amir gözetimi gibi mevzuata uygun yöntemlerle yürütülebilirken, kamera kayıtlarının rutin ve yaygın biçimde kullanılması mevzuata, insan haklarına ve vicdani değerlere aykırıdır.

Yönerge ve ilgili mevzuat uyarınca, güvenlik kamerası kayıtları yalnızca çocuklara kötü muamele, şiddet, hırsızlık gibi somut ve ciddi iddiaların söz konusu olduğu durumlarda, belirli tarih ve saat aralığıyla sınırlı ve yetkilendirilmiş kişilerce incelenmesi gerekir.

Bu çerçevede, çocuk evlerinde kurulu güvenlik kameralarının çalışanların mesai ve görev yeri denetimi amacıyla sistematik şekilde kullanılmasına son verilmesi, güvenlik kamerası politikasının Başbakanlık Genelgesi, Çocuk Hizmetleri Genel Müdürlüğü Yönergesi ve KVKK hükümleri çerçevesinde gözden geçirilerek yazılı hale getirilmesi ve çalışanların kişisel verilerinin işlenmesi konusunda gerekli bilgilendirmelerin yapılması, Sendikamız üyelerinin hak ve menfaatlerinin korunması bakımından önem arz etmektedir. Konuya ilişkin yapılan işlemler hakkında Sendikamıza bilgi verilmesi hususunda;

Gereğini arz ederiz.


Özden BIYIK
Şube Başkan Yrd.

Aile ve Sosyal Hiz. Bak.
(İstanbul Aile ve Sosyal
Hizmetler İl Müdürlüğü)
(Havale->İSTANBUL PERSONEL
VE EĞİTİM HİZMETLERİ
BİRİMİ)
Kayıt Sayısı: 15576375
25.11.2025 11:26:21
tarihinde teslim



Ergin BALEKOĞLU
Şube Başkanı